**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Федеральной налоговой службы**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2018 году**

***Раздел 1.Внутриведомственные организационные мероприятия***

Во исполнение положений Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р (далее – Концепция), приказом ФНС России от 29.01.2018 № ММВ-7-17/50@ был утвержден Ведомственный план ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2018 год (далее – Ведомственный план).

Ведомственный план определяет основные направления в области совершенствования механизмов (инструментов) открытости, конкретные целевые показатели эффективности их реализации, а также референтные группы, мнение которых учитывается в деятельности ФНС России.

Целью мероприятий Ведомственного плана является повышение открытости информации о деятельности Службы.

Ежегодное проведение системной и комплексной работы по направлению открытости позволило ФНС России закрепиться в топ-3 ежеквартального рейтинга публикации органами государственной власти информации в формате открытых данных, проводимого Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации.

При расчете рейтинга использовались сведения о количестве опубликованных наборов данных, их востребованности, качестве и уровне выполнения требований законодательства Российской Федерации.

Качественная организация работы в части сбора, обновления и размещения наборов открытых данных обеспечивается, в том числе, проведением обучения сотрудников, ответственных за реализацию проекта «Открытое правительство». В частности, в 2018 году принято участие в обучении по программе повышения квалификации государственных служащих «Реализация в государственных органах принципа открытости и организация работы с открытыми данными».

В рамках итогового аналитического отчета по проведению социологического исследования для ФНС России по определению целевых показателей деятельности ФНС России выявлено:

- Участники опроса высоко оценивают сайт ФНС России и позволяют говорить о его высокой востребованности – чуть более половины (55%) юридических лиц, 47% индивидуальных предпринимателей и 53% физических лиц отзываются о сайте ФНС России как об очень востребованном ресурсе с полезными on-line сервисами, упрощающими взаимодействие с налоговыми органами.

- Еще значительная часть опрошенных (38% представителей юридических лиц, 39% индивидуальных предпринимателей и 38% физических лиц) считают сайт ФНС востребованным ресурсом. А 7%, 14% и 9% налогоплательщиков соответственно отмечают, что часто информация на сайте не полная и не актуальная.

- Менее 4% опрошенных считают сайт неэффективным ресурсом и предпочитают пользоваться другими источниками.

На официальном сайте ФНС России по результатам анкетирования за отчетный период из 9 862 пользователей, принявших участие в анкетировании, графическим дизайном удовлетворены 78% пользователей, удобством представления информации - 61% пользователей.

***Раздел 2. Развитие ключевых механизмов открытости***

*I. Механизм: реализация принципа информационной открытости в ФНС России*

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и в целях обеспечения доступа к информации о деятельности ФНС России и ее территориальных органов приказом ФНС России от 22.08.2017
№ ММВ-7-17/618@ был утвержден соответствующий Порядок организации работы по обеспечению доступа к информации о деятельности Федеральной налоговой службы и ее территориальных органов.

Согласно положениям вышеназванного Федерального закона ФНС России на регулярной основе актуализирует информацию о своей деятельности на официальном сайте ФНС России, в том числе формирует тематику информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков по наиболее актуальным вопросам налогового администрирования, наполняет информационный ресурс «База данных «Вопрос-Ответ», ежедневно обновляет новостную ленту, актуализирует и размещает новые наборы открытых данных, а также предоставляет доступ к информации посредством электронных сервисов.

*II. Механизм: обеспечение работы с открытыми данными в ФНС России*

В целях организации работы с открытыми данными приказом ФНС России от 13.07.2017 № ММВ-7-17/549@ был утвержден Ведомственный план мероприятий ФНС России в области открытых данных и График раскрытия приоритетных социально значимых наборов данных ФНС России по реализации мероприятий в области открытых данных на 2017-2018 годы (далее – График).

С учетом Графика, а также результатов оценки востребованности и первоочередности ФНС России в течение года публиковались новые наборы открытых данных.

Таким образом, в настоящее время на официальном сайте ФНС России [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru) опубликовано 80 наборов открытых данных в соответствии с методическими рекомендациями по их публикации.

Вместе с тем ФНС России на постоянной основе реализует обязательства по хранению архивных версий открытых данных.

В целях подготовки и размещения наборов открытых данных на официальном сайте ФНС России разработан и утвержден приказом ФНС России от 06.03.2018 № ММВ-7-17/125@ (с изменениями, внесенными приказом ФНС России от 11.10.2018 № ММВ-7-17/582@) Регламент подготовки и раскрытия общедоступной информации в формате открытых данных в соответствии с принципами открытости.

ФНС России на постоянной основе проводится анализ структуры открытых данных, размещенных на официальном сайте ФНС России, на предмет соответствия потребностям гражданского и бизнес-сообщества.

Пользователям раздела «Открытые данные» официального сайта ФНС России доступен механизм обращения по факту наличия ошибок в открытых данных и механизм обратной связи, что позволяет своевременно устранять ошибки в наборах открытых данных, опубликованных в сети «Интернет», а также своевременно формировать новые наборы открытых данных по запросам бизнес-сообщества, если раскрытие такой информации не противоречит действующему законодательству (приказ ФНС России от 05.09.2017 № ММВ-7-17/712@ «О Внутреннем регламенте работы ФНС России с обращениями об ошибках в наборах данных, полученными по каналам обратной связи с заинтересованными референтными группами и экспертами»).

В связи с сокращением в 2018 году финансирования и направления бюджетных средств на информационное сопровождение деятельности ФНС России реализация в автоматическом режиме выгрузки данных в формате открытых данных оказалась невозможной.

Кроме того, на официальном сайте ФНС России в разделе «Открытое ведомство» размещены разъяснительные материалы по работе с открытыми данными, что обеспечивает более широкий охват целевой аудитории.

*III. Механизм: обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в ФНС России*

В течение 2018 года структурными подразделениями ЦА ФНС России разрабатывались нормативные правовые акты, которые в свою очередь в соответствии с Правилами проведения федеральными органами исполнительной власти оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов, проектов поправок к проектам федеральных законов и проектов решений Евразийской экономической комиссии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.12.2012 № 1318, в целях организации публичного обсуждения проектов нормативных правовых актов ФНС России размещались на федеральном портале проектов нормативных правовых актов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (regulation.gov.ru).

В информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» официального сайта ФНС России управлениями ФНС России по субъектам Российской Федерации своевременно обновляется информация о налоговых ставках и льготах, устанавливаемых органами власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, в случае принятия ими НПА по данному вопросу.

В соответствии с приказом ФНС России от 06.07.2018 №ММВ-7-21/436@ МИ ФНС России по ЦОД №2 ежемесячно осуществляет мониторинг актуальности сведений, размещенных в информационном ресурсе.

На постоянной основе актуализируется базы данных «Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ФНС России.

В целях информирования налогоплательщиков (оказания им информационной поддержки) в специальном электронном сервисе на официальном сайте ФНС России «Письма ФНС России, направленные в адрес территориальных налоговых органов» в течение года размещались письма, содержащие согласованную с Минфином России правовую позицию ФНС России, в том числе разъяснения по вопросам исчисления и уплаты налогов, сборов и страховых платежей, порядка заполнения налоговых деклараций.

Также налогоплательщики имеют открытый доступ к информации о разработке НПА ФНС России в соответствии с планом-графиком нормативно-правовой работы на текущий год, который обновляется на ежеквартальной основе.

*IV. Механизм: принятие планов деятельности ФНС России и ежегодной Публичной декларации целей и задач ФНС России, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение*

ФНС России ежегодно разрабатывает План деятельности ФНС России с закреплением ответственности между структурными подразделениями центрального аппарата ФНС России и в течение 10 дней после его утверждения Министром финансов Российской Федерации размещает на официальном сайте ФНС России.

Планы деятельности ФНС России являются текущими (оперативными) и формируются исходя из основных направлений и функций деятельности Службы, определенных соответствующими законодательными и нормативными правовыми актами.

Также ФНС России на ежегодной основе разрабатывает публичную декларацию целей и задач (далее – Публичная декларация), где на понятном и доступном для граждан языке сформулированы приоритетные цели и задачи Службы на предстоящий год, а также Карту персональной ответственности структурных подразделений центрального аппарата ФНС Росси за достижение результатов показателей Публичной декларации.

Проект Публичной декларации с учетом достигнутых результатов за 2017 год одобрен Общественным советом при ФНС России в первом квартале 2018 года. Публичная декларация утверждена руководителем Федеральной налоговой службы (поручение от 27.02.2018 № П-22-1/000209) и размещена 5 марта 2018 года на официальном сайте ФНС России.

Также ФНС России ежеквартально размещает на официальном сайте ФНС России промежуточный отчет о текущем исполнении показателей Публичной декларации целей и задач ФНС России в сравнении с двумя предыдущими годами.

Результаты реализации мероприятия «Совершенствование налогового администрирования» подпрограммы «Обеспечение функционирования и развитие налоговой системы Российской Федерации» и мероприятия «Организация и осуществление контрольно-надзорной деятельности в сфере валютных правоотношений» подпрограммы «Организация и осуществление контроля и надзора в финансово-бюджетной сфере», а также достижения плановых значений показателей государственной программы Российской Федерации «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» (далее – госпрограмма) в части, относящейся к компетенции ФНС России, размещаются в аналитической информационной системе обеспечения открытости деятельности федеральных органов исполнительной власти, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.programs.gov.ru](http://www.programs.gov.ru)). Также на официальном сайте ФНС России размещается информация о показателях и мероприятиях госпрограммы, реализуемых ФНС России.

*V. Механизм: формирование публичной отчетности ФНС России*

Отчеты о результатах выполнения планов деятельности ФНС России публикуются в открытом доступе на официальном сайте ФНС России.

Отчет о результатах выполнения плана деятельности ФНС России за 2017 год утвержден Министром финансов Российской Федерации А.Г.Силуановым 30 марта 2018 года и размещен на официальном сайте ФНС России 4 апреля 2018 года.

Отчет о результатах выполнения плана деятельности ФНС России за 2018 год будет размещен в 2019 году в течение 10 дней после его утверждения Министром финансов Российской Федерации.

В целях совершенствования работы по осуществлению закупок товаров, работ, услуг для нужд ФНС России и реализации положений Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» ежеквартально в разделе «План-графики закупок и статистическая информация» официального сайта ФНС России формирует и размещает соответствующую статистическую информацию.

*VI. Механизм: информирование о работе ФНС России с обращениями граждан и организаций*

На официальном сайте ФНС России на регулярной основе актуализируется информация о статистике поступивших в Службу обращений. Ежемесячно размещается Справка о работе ФНС России и территориальных налоговых органов с обращениями граждан и запросами пользователей информации и ежеквартально обзор обращений граждан и запросов пользователей информации, включающих обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших обращений и запросов.

В целях повышения удобства предоставления информации и во исполнение Графика раскрытия приоритетных социально значимых наборов данных в сети «Интернет» сведения о тематике и результатах рассмотрения обращений граждан были переведены также в формат открытых данных.

На официальном сайте ФНС России размещалась информация об итогах работы налоговых органов по досудебному урегулированию споров за 2017 год, 1 квартал и полугодие 2018 года.

Кроме того, на официальном сайте ФНС России с декабря 2013 года функционирует интерактивный интернет-сервис «Решения по жалобам». Он содержит значимые решения вышестоящих налоговых органов, в которых содержится правовая позиция по наиболее актуальным вопросам налогообложения.

Интерактивный сервис «Решения по жалобам» прост в использовании, не требует регистрации и доступен всем посетителям официального сайта ФНС России. Поиск организован за определенный период времени по таким реквизитам, как: налоговый орган, вынесший решение; категория налогоплательщика; вид и тема спора; вид налога; статья Налогового кодекса Российской Федерации. Информация на сервисе еженедельно актуализируется и пополняется новыми решениями. За 10 месяцев 2018 года на сервисе «Решения по жалобам» размещено 43 новых решения. Количество обращений к данному сервису за аналогичный период составило более 324 тысяч.

В целях оперативного и бесконтактного взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами, в том числе в процессе досудебного урегулирования, на официальном сайте ФНС России размещен ещё один сервис - «Узнать о жалобе».

С помощью сервиса «Узнать о жалобе» любой налогоплательщик может получить информацию о ходе рассмотрения жалобы, поданной им в Федеральную налоговую службу или управление Федеральной налоговой службы по субъекту Российской Федерации, как в письменном, так и в электронном виде. В частности, сервис «Узнать о жалобе» предоставляет информацию о дате поступления обращения в налоговый орган, его статусе, сроках рассмотрения, а также позволяет узнать результаты рассмотрения обращения, включая реквизиты ответа.

*VII. Механизма: организация работы с референтными группами ФНС России*

В рамках работ по совершенствованию информирования налогоплательщиков в настоящее время ФНС России ведет активную информационно-просветительскую работу по повышению налоговой грамотности населения.

ФНС России и региональными налоговыми органами реализуются специальные проекты по информированию налогоплательщиков - проводятся информационные кампании, вебинары, круглые столы и семинары с участием налогоплательщиков.

В целях повышения эффективности предоставления государственной услуги по бесплатному информированию налогоплательщиков в территориальных налоговых органах по субъектам Российской Федерации в соответствии с приказом ФНС России от 11.05.2016 № СА-7-17/320@ в территориальных налоговых органах организовано проведение информационных кампаний для налогоплательщиков.

По итогам проведения Правительственной комиссией по координации деятельности открытого правительства совместно с Экспертным советом при Правительстве Российской Федерации Всероссийского конкурса лучших практик открытости государственного управления ФНС России стала победителем в номинации «Лучшая инициатива в области обеспечения понятности работы органов государственной власти» с инициативой разработки учебного пособия для детей школьного возраста «Налоговая грамотность».

В рамках работы ФНС России с референтными группами в течение 2018 года были организованы и проведены различные мероприятия, в том числе:

1) 25-26 октября 2018 года проведен совещание-семинар на тему «Совершенствование работы с налогоплательщиками и контроль качества предоставления государственных услуг»;

2) **Контрольным управлением** совместно с **Управлением камерального контроля**, **Управлением трансфертного ценообразования**, **Управлением стандартов и международного сотрудничества** и **Управлением оперативного контроля** во исполнение приказа ФНС России от 27.03.2018 № ММВ-7-2/173@ с 04 по 06 апреля 2018 года организован и проведен семинар на тему: «Совершенствование организации камерального, выездного налогового контроля, валютного и оперативного контроля, а также контроля цен для целей налогообложения. Результаты работы в 2017 году и задачи на 2018 год, а также совершенствование порядка обмена информацией с компетентными органами иностранных государств при международном налоговом сотрудничестве», ориентированный на работников структурных подразделений центрального аппарата ФНС России и территориальных налоговых органов;

3) сотрудники **Контрольного управления** в течение 2018 года приняли участие в совместных совещаниях по вопросам, входящим в компетенцию ФНС России, с представителями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства внутренних дел Российской Федерации, Следственного комитета Российской Федерации, Федеральной службы по финансовому мониторингу, Федеральной таможенной службы, Федерального агентства по рыболовству, Фонда социального страхования Российской Федерации, Центрального банка Российской Федерации;

4) **Управлением обеспечения процедур банкротства** совместно с **Правовым управлением**, **Управлением досудебного урегулирования налоговых споров** 9 февраля 2018 года, 16 февраля 2018 года, а также 29-30 марта 2018 года в рамках совместной работы ФНС России, Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Иркутского института (филиала) ФГБОУ ВО «Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России)», Восточно-Сибирского филиала ФГБОУ ВО «Российский государственный университет правосудия», ФГБОУ ВО «Калужский государственный университет им. К.Э.Циолковского», Калужского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» проведены научно-практические конференции на тему «Последние изменения в налоговом законодательстве и законодательстве о банкротстве»;

5) **Управлением обеспечения процедур банкротства** и **Управлением по работе с задолженностью** 09-10 апреля 2018 года проведено совместное совещание – семинар с территориальными налоговыми органами по вопросам взыскания и урегулирования задолженности, представления ФНС России интересов Российской Федерации как кредитора в делах о банкротстве и в процедурах банкротства;

6) в рамках VIII Петербургского Международного Юридического форума 16-18 мая 2018 года в г. Санкт-Петербурге состоялся II Международный форум по банкротству, в котором обсуждались вопросы злоупотребления в процедурах банкротства;

7) управлениями ФНС России по субъектам Российской Федерации с 01 февраля 2018 года по 01 мая 2018 года проводилась публичная информационная кампания по информированию налогоплательщиков о налоговых льготах при налогообложении имущества физических лиц;

8) управлениями ФНС России по субъектам Российской Федерации 9, 10 ноября 2018 года проведены Всероссийские дни «открытых дверей» по вопросам исполнения налоговых уведомлений;

9) 26 марта 2018 года на базе ФБЛПУ «Лечебно-реабилитационный центр «Подмосковье» ФНС России» проведен всероссийский семинар-совещание на тему «Вопросы администрирования налогообложения имущества»;

10) в октябре 2018 года организовано и проведено совещание-семинар для территориальных налоговых органов по вопросам налогообложения юридических лиц;

11) **Управлением трансфертного ценообразования** организован и с 13 по 15 ноября 2018 года проведен Международный семинар на тему «Методические рекомендации в отношении сопоставимых данных для целей трансфертного ценообразования и определения цен на сырьевые ресурсы». Семинар организован при поддержке ОЭСР и ориентирован как на работников структурных подразделений центрального аппарата ФНС России и территориальных налоговых органов, так и на представителей международных организаций;

12) под руководством заместителя руководителя ФНС России Д.В. Егорова 01 марта 2018 года проведен круглый стол на тему: «Налоговый мониторинг: стратегические цели и перспективы развития»;

13) под руководством заместителя начальника Управления камерального контроля М.А. Крашенинниковой 12 сентября 2018 года проведено совещание на тему: «Налоговый мониторинг: текущие результаты и перспективы развития»;

14) на основании письма ФНС России от 30.01.2018 № ГД-4-11/1595@ проведены мероприятия по декларационной кампании по налогу на доходы физических лиц;

15) в целях реализации информационной политики по информационно-просветительской работе с налогоплательщиками, повышению налоговой грамотности населения территориальными налоговыми органами 23-24 марта и 23-24 апреля 2018 года проведена Всероссийская акция «Дни открытых дверей» по информированию граждан о налоговом законодательстве и порядке заполнения налоговых деклараций по налогу на доходы физических лиц на основании письма ФНС России от 01.02.2018 № ГД-4-11/1858@;

16) в рамках осуществления налоговыми органами полномочий по администрированию страховых взносов проведена информационно-разъяснительная работа по информированию плательщиков страховых взносов о налоговом законодательстве, порядке исчисления и сроках уплаты страховых взносов. В соответствии с приказом ФНС России от 25.02.2014 № ММВ-7-6/65@ «О вводе в промышленную эксплуатацию программных средств, обеспечивающих ведение информационного ресурса «Информационные стенды», для типизации материалов стендов в ИФНС России» и письмом ФНС России от 16.04.2018 № 11-3-06/0164@ в апреле 2018 года территориальными налоговыми органами в информационном ресурсе «Информационные стенды» размещена «Памятка по уплате страховых взносов в фиксированном размере плательщиками, не производящими выплат и иных вознаграждений физическим лицам»;

17) в соответствии с приказом ФНС России от 12.02.2018 № ММВ-7-11/91@ 19 марта 2018 года проведено совещание-семинар на тему: «Вопросы администрирования налога на доходы физических лиц и страховых взносов» с федеральными государственными гражданскими служащими центрального аппарата и территориальных органов ФНС России, на котором уделено внимание вопросам повышения качества аналитической работы и качественного камерального налогового контроля отчетности по налогу на доходы физических лиц и страховым взносам, вопросам построения эффективной системы их администрирования;

18) 25 апреля и 27 ноября 2018 года проведены заседания совместной рабочей группы по координации оперативного взаимодействия должностных лиц ФССП России и ФНС России;

19) 30 марта, 29 июня и 25 октября 2018 года проведены совещания по вопросу координации совместных действий по взысканию задолженности по обязательным платежам в бюджетную систему Российской Федерации с крупнейших налогоплательщиков;

20) 18 октября 2018 года проведено совещание должностных лиц ФССП России и ФНС России.

*VIII. Механизм: взаимодействие ФНС России с Общественным советом при ФНС России*

Информация о составе и деятельности Общественного совета при ФНС России размещена на официальном сайте ФНС России.

Организация работы Общественного совета при ФНС России в 2018 году осуществляется в соответствии с планом, утвержденным председателем Общественного совета, согласованным руководителем ФНС России и размещенным на официальном сайте Службы.

Следует отметить, что Общественным советом обсуждаются помимо приоритетных вопросов, предусмотренных Планом работы Общественного совета на год, вопросы наиболее актуальные на текущий момент, связанные с деятельностью Службы.

Также Общественный совет, обеспечивая контроль за текущей деятельностью Службы, рассматривает на своих заседаниях вопросы противодействия коррупции, совершенствования налогового администрирования, формирования нормативной базы, крупных закупок.

Как известно, ФНС России взят курс на клиентоориентированность, модернизацию сервисных возможностей и информационную открытость.

Общественный совет регулярно оценивает итоги мониторинга качества предоставления государственных услуг ФНС России.

На рассмотрение Общественному совету при ФНС России в 2018 году представлен проект доклада руководителя Федеральной налоговой службы на итоговом заседании коллегии ФНС России за 2017 год и проект Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2018 год.

Также на заседаниях Общественного совета обсуждались вопросы:

- о разработке проекта о режиме налогообложения самозанятых граждан и создании соответствующей технологической среды;

- о работе с Общественными советами при территориальных органах Федеральной налоговой службы по субъектам Российской Федерации;

- об оценках работы ФНС России по обеспечению качества и доступности данных ЕГРЮЛ;

- о целесообразности внесения изменений в приказы ФНС России об утверждении нормативных затрат на обеспечение функций Федеральной налоговой службы» и обеспечение функций территориальных органов ФНС России и федеральных казенных учреждений, находящихся в ведении ФНС России;

- о целесообразности реализации инвестиционных проектов с использованием бюджетных средств в отношении объектов капитального строительства;

- о сервисном подходе при взаимодействии с налогоплательщиками.

С Общественным советом согласованы проекты: Графика раскрытия приоритетных социально - значимых наборов данных ФНС России по реализации мероприятий в области открытых данных на 2019 год; Ведомственного плана мероприятий ФНС России в области открытых данных в 2019 - 2020 годах; Ведомственного плана ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2019 год; План по расходованию средств на информационное сопровождение деятельности ФНС России на 2019 год.

Общественному совету в 2018 году представлены на рассмотрение:

- отчет о реализации публичной декларации целей и задач ФНС России на 2017 год;

- отчет об осуществлении государственных закупок (включая крупные) ФНС России, а также территориальными органами ФНС России и организациями, находящимися в ведении ФНС России, в 2017 году;

- проект Программы профилактики нарушений обязательных требований, разработанной ФНС России в рамках участия в реализации мероприятий приоритетной программы стратегического развития Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности»;

- отчет ФНС России «Об итогах реализации Ведомственного плана мероприятий ФНС России в области открытых данных в 2017 - 2018 годах»;

- отчет ФНС России «Об итогах самообследования уровня развития механизмов (инструментов) открытости и направлений открытости в 2017 году»;

- представление Счетной палаты Российской Федерации по результатам контрольного мероприятия «Проверка исполнения Федерального закона «О федеральном бюджете на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов» и бюджетной отчетности об исполнении федерального бюджета за 2017 год в Федеральной налоговой службе» и информация о мерах по выполнению Федеральной налоговой службой указанного представления Счетной палаты Российской Федерации.

До конца текущего года Общественному совету на рассмотрение будут представлены отчеты о ходе выполнения Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2018 год, о ходе выполнения плана противодействия коррупции, и другие материалы.

В случае размещения проектов НПА – ведомственных приказов ФНС России на федеральном портале regulation.gov.ru, в Общественный совет при ФНС России направляется автоматическое уведомление о размещении таких НПА. Представитель Общественного совета и члены Общественного совета приглашаются для участия в заседаниях коллегий ФНС России, в том числе итоговых, круглых столах с участием представителей бизнес-сообщества и иных мероприятиях ФНС России.

Члены общественного совета включены в состав аттестационных комиссий, конкурсных комиссий на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации, комиссий по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов.

На официальном сайте ФНС России на постоянной основе публикуются Протоколы заседаний и заочных голосований Общественного совета, материалы к заседаниям Общественного совета. По итогам года будет опубликован отчет о деятельности Общественного совета.

*IX. Механизм: работа пресс-службы ФНС России*

Отдел внешней информационной политики обеспечивает взаимодействие ФНС России со средствами массовой информации для оперативного информирования общественности о предпринимаемых ФНС России действиях и объективного освещения ее деятельности в печати, на радио, телевидении и в сети «Интернет».

Информация о деятельности пресс-службы, включая описание целей и задач, размещена на официальном сайте ФНС России.

В 2018 году пресс-служба ФНС России успешно вела работу по освещению деятельности ФНС России, о чем свидетельствует регулярно обновляемая новостная лента официального сайта ФНС России.

В рамках повышения уровня налоговой грамотности налогоплательщиков начиная с 2012 года на телеканале «Россия 24» транслируется специализированная программа «Налоги», посвященная актуальным вопросам налогового администрирования.

Так в течение 2018 года в печатных изданиях, на радио и телевидении размещено более 50 интервью руководства ФНС России, в том числе в 14-ти телепередачах «Налоги». На официальном сайте ФНС России на начало декабря этого года размещено 995 новостных сообщения. Кроме того, в сети «Интернет» размещено более 8 000 сообщений с упоминанием ФНС России.

*X. Механизм: независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения*

Работа по профилактике коррупционных и иных правонарушений в ФНС России осуществлялась в соответствии с требованиями Федеральных законов № 273-ФЗ от 25.12.2008 «О противодействии коррупции», № 79-ФЗ от 27.07.2004 «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Указа Президента РФ от 29.06.2018 № 378 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2018-2020 годы» и Плана противодействия коррупции ФНС России, утвержденного приказом ФНС России от 17.08.2018 № СА-7-4/499@.

Информация о ходе выполнения мероприятий, предусмотренных Планом по противодействию коррупции за 2018 год, регулярно размещается на официальном сайте ФНС России.

Кроме того, на официальном сайте ФНС России в унифицированном виде, за все отчетные периоды, публикуются сведения о доходах (расходах), об имуществе и обязательствах имущественного характера государственных служащих без ограничения доступа к ним третьих лиц.

Комиссией по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов центрального аппарата ФНС России утвержден Перечень коррупционно-опасных функций ФНС России, который в свою очередь размещен на официальном сайте ФНС России. Также регулярно актуализируется информация о вносимых изменениях в нормативно-правовые документы в сфере противодействия коррупции.

В 2018 году (по состоянию на 01.11.2018) среди 4398 опрошенных посредством онлайн анкетирования на официальном сайте ФНС России положительно оценили работу, проводимую в ЦА ФНС России по противодействию коррупции – 3841 респондент, что составляет 87% от общего числа опрошенных.

Также в 2018 году с целью предоставления налогоплательщикам качественного быстрого информационного обслуживания при личном посещении налогоплательщиком налоговой инспекции, в том числе предусматривающее сокращение срока ожидания налогоплательщика в очереди, проведены обучающие тренинги для 1052 сотрудников территориальных налоговых органов по субъектам Российской Федерации, осуществляющих личный прием и обслуживание налогоплательщиков.

На официальном сайте ФНС России ежеквартально размещаются обзоры правоприменительной практики по результатам вступивших в законную силу судебных решений о признании недействительными ненормативных правовых актов, незаконными решений и действий (бездействия) ФНС России, а также 1 раз в полгода информация по антикоррупционной экспертизе и по независимой антикоррупционной экспертизе.

Кроме того, ФНС России по состоянию на 20 ноября 2018 года издала 59 нормативных правовых актов, проекты которых были размещены на regulation.gov.ru и прошли процедуру общественного обсуждения в соответствии с положениями Правил раскрытия федеральными органами исполнительной власти информации о подготовке проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25.08.2012 № 851 «О порядке раскрытия федеральными органами исполнительной власти информации о подготовке проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения», а также оценку регулирующего воздействия в соответствии с Правилами проведения федеральными органами исполнительной власти оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов и проектов решений Евразийской экономической комиссии, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.12.2012 № 1318. Данные проекты нормативных правовых актов ФНС России были также размещены на regulation.gov.ru для проведения независимой антикоррупционной экспертизы. Заключения по итогам проведения независимой антикоррупционной экспертизы указанных проектов нормативных правовых актов ФНС России не поступали.

***Раздел 3. «Инициативные проекты»***

Письмом ФНС России от 10.07.2018 № ПА-4-6/13220@ в Минкомсвязь России, в целях обеспечения параллельного формирования проекта федерального бюджета на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов, и бюджетирования расходов национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», направлено финансово-экономическое обоснование по дополнительным финансовым расходам на выполнение работ по развитию АИС «Налог-3» в части создания интеллектуального «Веб-чата налогоплательщиков с Единым Контакт-центром ФНС России» («Чат-бот»).

В настоящее время ведется разработка у**чебного пособия «Основы налоговой грамотности» для школьников.**

Федеральной налоговой службой через мобильное приложение «Проверка кассового чека» было получено 17 тысяч жалоб, которые были направлены в территориальные налоговые органы для проверки факта нарушения законодательства о применении контрольно-кассовой техники.

С начала 2018 года пользователями мобильного приложения проверяется около 6 миллионов чеков в месяц.

Мероприятия, проведенные в рамках данного инициативного проекта, позволили улучшить контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, предоставили обществу инструменты гражданского контроля с целью оценки законности и эффективности осуществления деятельности ФНС России, а также повысили информационную открытость ФНС России в целом.